



# GESTION DES PATIENTS

## Cahier des charges

GROUPE 5 : PharmaVie

# Table des matières

<b>Introduction au sujet</b>	<b>3</b>
1.1 Contexte de la mission	3
1.2 Objectifs	3
<b>Cadre de la prestation</b>	<b>3</b>
2.1 Présentation de la prestation	3
2.2 Fonctionnalités	4
2.3 Note technique	6
<b>Réalisation de la prestation</b>	<b>7</b>
3.1 Planning	7
3.2 Estimation budgétaire	8

# 1. Introduction au sujet

## 1.1 Contexte de la mission

ACTUME (Association Contre la Tuberculose et les Maladies Endémiques en Mauritanie) a été créée en 2002 et a pour objectif :

- D'informer et sensibiliser autour de la tuberculose et des maladies endémiques en France.
- De soutenir des projets en santé en Afrique dont la Mauritanie.

Suite à des années de travail, l'association a mis sur pied une Pharmacie Communautaire et Valorisation des Plantes Médicinales à Tékane (Mauritanie).

Ce projet a été initié dans un contexte de déficit de soins au sein de la commune de Tékane, de dégradation progressive de l'environnement écologique malgré l'utilisation des produits et ressources naturelles.

Ce projet facilitera l'accès aux soins pour tous en faisant de la pharmacie communautaire un lieu d'orientation, d'informations et d'échanges consacré à la santé des plus démunis.

## 1.2 Objectifs

ACTUME possède plusieurs objectifs tel que :

- Recueillir et diffuser les connaissances pour lutter contre la tuberculose et les maladies endémiques
- Informer, éduquer et conseiller les populations de l'existence de la tuberculose et les maladies endémiques, afin de prendre les dispositions nécessaires pour éviter une pandémie générale
- Alerter les médecins, les pharmaciens et la population des dangers que représentent la tuberculose, les maladies endémiques, et les problèmes de santé communautaire qui leur sont liés
- Coordonner et encourager la collaboration avec des institutions nationales et internationales poursuivant le même objectif
- Soutenir les projets de santé et de développement en Afrique

# 2. Cadre de la prestation

## 2.1 Présentation de la prestation

La prestation regroupe la création complète d'un espace de gestion des patients à destination des médecins et pharmaciens de Tékane.

En effet, conformément à la demande émise par l'association : *“La gestion des patients (traçabilité des ordonnances et suivi de certaines maladies endémiques (diabète,*

*hypertension, paludisme, etc.)*”. Nous proposons en réponse la mise en place d’une plateforme spécifique à la réalisation d’une solution de gestion des patients.

## 2.2 Fonctionnalités

Les différentes fonctionnalités sont à destination de trois cibles : Les médecins, les pharmaciens et les membres de l’association (ici, administrateur de la plateforme).

Pour déterminer les fonctionnalités nous pouvons nous baser sur une liste d’actions que les utilisateurs doivent pouvoir réaliser dans un premier temps pour répondre à problématique de gestion des patients.

En tant que	Je veux	Afin de
Médecin	créer un compte	accéder à la plateforme
	recevoir un mail de confirmation	valider mon inscription
	recevoir un mail pour réinitialiser mon mot de passe	recupérer mon compte
	accéder à la liste des patients	consulter un dossier
	ajouter un patient	créer un suivi
	Modifier l'état de gravité	signaler l'urgence
	ajouter une consultation	suivre sa situation
	joindre un document à une consultation	transmettre ce dernier à la pharmacie
	ajouter l'établissement où j'ai réalisé une consultation	l'afficher sur la consultation

En tant que	Je veux	Afin de
Pharmacien	créer un compte	accéder à la plateforme
	recevoir un mail de confirmation	valider mon inscription
	recevoir un mail pour réinitialiser mon mot de passe	recupérer mon compte
	accéder à la liste des patients	consulter un dossier
	accéder au détail d'un patient	voir ses consultations

	accéder au détail d'une consultation	voir la dernière demande de son médecin
	télécharger un document	consulter sa dernière ordonnance

En tant que	Je veux	Afin de
Admin (association)	afficher les utilisateur	les gérer
	créer un utilisateur	l'ajouter à la liste
	envoyer un mail de confirmation	valider sa création
	Activer / Désactiver un utilisateur	l'empêcher de se connecter
	Afficher les établissements	consulter la liste
	Ajouter un établissement	l'ajouter à la liste
	Activer / Désactiver un établissement	ne plus l'afficher dans les listes de proposition
	me connecter en tant que pharmacien ou médecin	accéder à des données nécessaires sur un patient ou un médecin en cas de contrôle (dérogation légale)

Conformément à la liste ci-dessus, nous pouvons résumer les différentes fonctionnalités de la manière suivante :

#### **a. Compte utilisateur**

Avoir la capacité de s'inscrire sur la plateforme en tant que médecin ou pharmacien, afin de gérer les différents patients. L'inscription est validée par la réception et confirmation d'un email.

En cas de perte des données d'accès, il doit être possible de récupérer son compte, en demandant un nouveau mot de passe par exemple.

#### **b. Administration**

Un compte administrateur doit permettre d'avoir la main sur l'ensemble des utilisateurs. Afin d'en ajouter ou de désactiver des comptes.

Un administrateur doit pouvoir également se connecter “En tant que” afin d’avoir accès à l’ensemble des informations auxquelles le compte sélectionné a accès. C’est un cas d’urgence d’administration (en cas d’obligation juridique par exemple).

#### **c. Gestion des patients**

Afficher la liste des patients déjà inscrits pour qu’un médecin ou un pharmacien puisse avoir accès à son dossier.

Un médecin a la capacité d’ajouter un patient.

#### **d. Dossier patient**

Un patient fait référence à un dossier, dans lequel sont regroupés un ensemble d’informations personnelles le concernant. Allant de ses informations d’identité, jusqu’à son état de santé (un état de santé alarmant doit être pouvoir signalé)

#### **e. Consultation**

Un médecin peut ajouter une consultation à un patient lors d’une visite. Cette dernière est rattachée au médecin, au lieu de rencontre et au patient. On y indique un commentaire global sur la consultation, ainsi qu’une potentielle liste de documents.

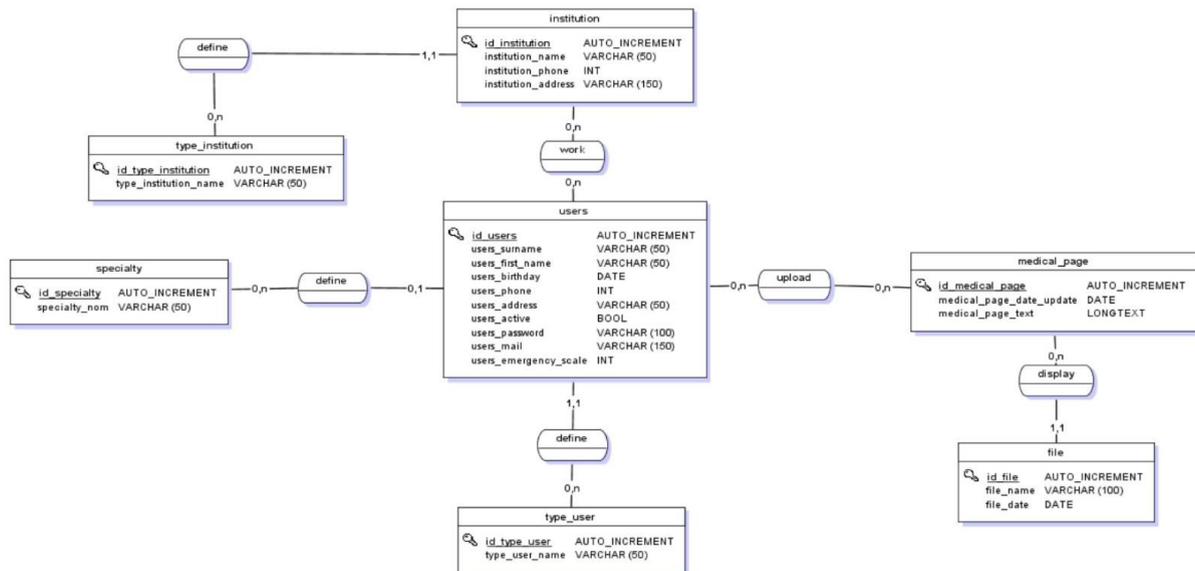
Toutes ces informations sont en lecture seule pour un pharmacien, lui permettant d’avoir accès par exemple aux problématiques du patient que le médecin accepte de partager, aux ordonnances ou encore à d’autres documents.

#### **f. Établissement**

Dans le cadre d’un suivi optimal des patients, les consultations sont associées à des lieux (hôpital, caravane...). Ces derniers sont administrables par un administrateur (ajout, désactivation). Et les médecins peuvent également en créer.

## 2.3 Note technique

Afin de réaliser cette solution, nous proposons le modèle de données (MCD) suivant :



Ce dernier permet de gérer l'ensemble des fonctionnalités listées ci-dessus et de répondre à la prestation.

Pour la partie développement, nous recommandons l'utilisation de langages simples d'utilisation pour garantir une première version fonctionnelle rapidement. La composition technique est la suivante :

- Base de données : MySQL
- Back-office : PHP
- Front-office : HTML / CSS

L'autre avantage d'une composition technique simple est qu'il sera possible pour l'association de faire appel à des stagiaires ou des jeunes développeurs volontaires.

Les grandes étapes de la création techniques sont listées dans la réalisation de la prestation.

## 3. Réalisation de la prestation

### 3.1 Planning

Pour la réalisation de la prestation, les grands jalons techniques seront les suivants :

1. Ateliers de conception avec les membres de l'association
2. Adaptation des maquettes à la suite des ateliers
3. Création et mise en place de la base de données
4. Configuration d'un environnement de développement et production
5. Développement du back-office et du front-office
6. Recette fonctionnelle

## 7. Déploiement

Afin d'appuyer cette chronologie voici une modélisation (**Gantt**) :

M1				M2			
S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Ateliers de conception							
	Maquettes						
	Base de données						
		Environnements de dev et production	Développement Back-office				
			Développement Front-office				
					Recette fonctionnelle		
							Déploiement

## 3.2 Estimation budgétaire

Dans le cas où pour une raison diverse, l'association souhaiterait faire réaliser la prestation, voici une estimation budgétaire sur la base d'un prix moyen de 500e par jour (tout type de ressource confondue : développeur, chef de projet, designer...)

Fonctionnalités	Jour
<b>Compte Utilisateur</b>	<b>8</b>
<i>Création de compte</i>	4
<i>Réception et confirmation de mail de confirmation</i>	3
<i>Réception de mail de réinitialisation de mot de passe</i>	1
<b>Administration</b>	<b>9</b>
<i>Création utilisateur</i>	1
<i>Lister les utilisateurs</i>	2
<i>Activer / Désactiver un utilisateur</i>	2
<i>Se connecter "En tant que"</i>	4
<b>Gestion patients</b>	<b>7</b>

<i>Afficher patients</i>	2
<i>Ajouter un patient</i>	3
<i>Télécharger une ordonnance</i>	2
<b>Dossier patient</b>	<b>10</b>
<i>Afficher détails patient</i>	2
<i>Afficher ordonnance</i>	2
<i>Afficher consultation</i>	2
<i>Afficher dossier</i>	2
<i>Afficher établissement</i>	2
<b>Consultation</b>	<b>9</b>
<i>Ajouter une consultation</i>	3
<i>Ajouter un patient</i>	2
<i>Ajout commentaire au patient</i>	1
<i>Afficher documents patient</i>	3
<b>Etablissement</b>	<b>6</b>
<i>Afficher les établissements</i>	2
<i>Ajouter les établissements</i>	2
<i>Activer / Désactiver les établissements</i>	2
<b>Sous total</b>	<b>49</b>
<b>Abaques</b>	<b>20</b>
<i>Socle technique et déploiement</i>	5
<i>Recette interne</i>	7
<i>Gestion de projet</i>	7
<b>Total</b>	<b>69</b>
<b>Prix Total HT</b>	<b>34 350,00 €</b>